

# Vorteile bei der Datenrettung

Sonderkonditionen & Rabattvorteile



## Inhaltsverzeichnis

1) Wie kann man die Sonderkonditionen beantragen?.....	2
2) Rahmenbedingungen der Beauftragung (Liefer- und Zahlungsbedingungen).....	2
3) Kosten der Rücksendung .....	2
4) Kosten der Abholung .....	3
5) Auf welche Leistungen werden Rabatte angeboten? .....	3
6) Auf welche Leistungen werden keine Rabatte angeboten? .....	3
7) Höhe der Rabatte .....	4
8) Welche Journalisten können Rabatte bzw. Sonderkonditionen nutzen? .....	5
9) Welche Mitarbeiter von Unternehmen können Rabatte bekommen? .....	5
10) Welche Mitglieder und Mitarbeiter von Verbänden können Rabatte erhalten?.....	6
11) Folgende Innungen verfügen über Rahmenverträge für ihre Mitglieder .....	7
12) Dienstangehörige (Polizei, Feuerwehr, ...) erhalten Rabatte .....	7
13) Nicht berechnete Angehörige von öffentlichen Dienststellen .....	7
14) Sonderkonditionen für Mitglieder von Unternehmensverbänden .....	8
15) Gutscheine.....	8

### 1) Wie kann man die Sonderkonditionen beantragen?

Die ACATO GmbH kann der vorbehaltlichen Prüfung auf definierte Leistungen spezielle Rabatte anbieten. Eventuell berechnete Personen haben keinen Rechtsanspruch auf solche Sonderkonditionen, Rabatte oder Gruppenvorteile. Die ACATO GmbH kann einen Antrag auf Ermäßigung ohne Begründung ablehnen.

Folgende genannten Personenkreise können bei Nachweis einer Berechtigung (z.B. Kopie Journalistenausweis, Mitarbeiterausweis, Mitgliedsausweis) entsprechende Sonderkonditionen beantragen.

Der Nachweis muss mit dem Analyseauftrag beigelegt sein, da dies in der Angebotserstellung berücksichtigt werden muss und nachträgliche Änderungen der Rechnungen nicht mehr möglich sind. Sonderkonditionen, sonstige Rabatte und Gutscheine können nicht kumuliert eingesetzt werden.

### 2) Rahmenbedingungen der Beauftragung (Liefer- und Zahlungsbedingungen)

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Datenrettung.

Es werden keine Leistungen auf Rechnung angeboten.

Sonderkonditionen berechtigen nicht zu einer automatischen höheren Priorisierung eines Falls in der Produktionskette der ACATO GmbH. Die ACATO GmbH behält es sich frei Aufträge trotz möglicher Berechtigung abzulehnen.

### 3) Kosten der Rücksendung

Datenträger können bei Ablehnung eines Angebots kostenpflichtig zurückgeschickt werden. Bei Abholung in unserer Annahmestelle entstehen dem Auftraggeber keine Versand- und Verpackungskosten.

Die Kosten einer Rücksendung richten sich nach der verwendeten Versandart und den Kosten der Versandvorbereitung.

Die günstigste Form der Rücksendung stellt die **Warensendung** dar:

- Abhängig von Zielort/-land, Geschwindigkeit, Form und Gewicht liegen hier die Kosten bei 5 EUR bis 15 EUR (inkl. MwSt. und Verpackung).
- Rücktransport ist hier jedoch nicht verfolgbar. Verlustrisiko trägt der Kunde.
- Wir empfehlen den versicherten Rücktransport mit einem internationalen Paketdienst (DHL oder UPS).

Die sichere Form der Rücksendung stellt der **Paketversand** dar:

- Abhängig von Zielort/-land, Geschwindigkeit, Form und Gewicht liegen hier die Kosten bei 15 EUR bis 200 EUR (inkl. MwSt. und Verpackung).
- Der versicherte Rücktransport mit UPS eignet sich für Geschäftskunden und Privatkunden mit einem Wunsch nach sorgsamer und schneller Behandlung.

- Der versicherte Rücktransport mit DHL eignet sich aufgrund deutlich längerer Lieferzeit bedingt für Geschäftskunden.
  - Privatkunden jedoch profitieren von Diensten rund um die Paketstation (nur in Deutschland!).
  - Der Transport in einzelne Länder wird jedoch durch nationale Paketdienste übernommen, weshalb wir den Transport mit UPS empfehlen.

Alle Angebote beinhalten eine Pauschale mit der die hierzu anfallenden Versand-/Verpackungs-/Bearbeitungskosten abgedeckt werden.

Die Pauschale berücksichtigt nicht ob der Datenträger mit einem unserer Vertragspartner auf unsere Kosten eingeliefert wurde oder auf Kosten des Kunden zu uns transportiert wurde. Weiterhin, berücksichtigt nicht die Pauschale ob der Datenträger vom Kunden persönlich an einem unserer Standorte oder Partnerunternehmen abgegeben wurde.

Auf diese Pauschale gewähren wir keine Rabatte!

#### 4) Kosten der Abholung

Datenträger können bei Ablehnung eines Angebots bei unserer Annahmestelle kostenlos zu den angegebenen Öffnungszeiten abgeholt werden; damit entstehen dem Auftraggeber keine Versand- und Verpackungskosten (siehe oben beschriebene Versandkostenpauschale).

Zuvor müssen alle Kosten (der Analyse und/oder des Datenrettungsversuchs) per Überweisung bezahlt sein und durch die Hausbank der ACATO GmbH bestätigt sein. Erst dann wird das Gerät für die Abholung vorbereitet und an die Annahmestelle übergeben. Anschließend erhält der Kunde eine schriftliche Information über die Bereitstellung.

#### 5) Auf welche Leistungen werden Rabatte angeboten?

Angebotene Rabatte im Rahmen von Sonderkonditionen beziehen sich ausschließlich auf die Kosten eines erfolgreichen Datenrettungsversuchs.

Auf Kosten für die Analyse und andere Positionen (siehe weiter unten) werden keine Rabatte angeboten oder gewährt. Auf Rabatte für Leistungen Dritter oder Provisionen für Dienstleister, die im Auftrag des Kunden den Fall bei uns einreichen, besteht kein Anspruch auf Rabattierung.

#### 6) Auf welche Leistungen werden keine Rabatte angeboten?

Rabatte werden nicht auf folgende Produkte und Dienstleistungen angeboten:

- Analysekosten
- Schutzgebühren
- Express Leistungen
- Grundkosten
- Rückbaukosten
- Telekommunikationskosten

- Hotline Betriebskosten
- Portokosten
- Versandkosten
  - UPS Transportkosten
  - DHL Transportkosten
  - Verpackungskosten
- Materialkosten
- Ersatzteilkosten
- Entsorgungskosten
- Sicherungsfestplatten
- Softwarelizenzen
- Leistungen Dritter (z.B. IT Betreuung durch Vertragspartner in den Kundenräumen)

Weiterhin werden keine Rabatte auf Leistungen aus anderen Teilbereichen der ACATO GmbH angeboten.

## 7) Höhe der Rabatte

Die Höhe der Rabatte bemisst sich an dem Kostenanteil einer angebotenen Leistung und der Möglichkeit einen Rabatt von bis zu 15 % zu gewähren.

Ein Rabatt oder eine Erlassung der Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) wird nicht gewährt.

Ein Anspruch auf eine bestimmte Rabatthöhe auf den Gesamtpreis eines Datenrettungsversuchs besteht nicht.

Das Angebot von Sonderkonditionen und Rabatten ist eine freiwillige Geste der ACATO GmbH.

Die ACATO GmbH erwartet aufgrund gewährter Rabatte und Sonderkonditionen keine Gegenleistungen. Die Bedingungen des Rabatts können auch die kostenlose Entsorgung oder Wiederverwertung defekter Geräte beinhalten.

Rechtswidrige Versuche Rabatte zu erzwingen oder deren Höhe durch unerlaubte Handlungen beeinflussen, werden von der ACATO GmbH zivilrechtlich und strafrechtlich zur Anzeige gebracht.

## 8) Welche Journalisten können Rabatte bzw. Sonderkonditionen nutzen?

- Deutscher Presseverband (DPV)
- Deutscher Journalisten Verband (DJV)
- Deutscher Fachjournalisten-Verband (DFJV)
- Evangelischer Presseverband
- Europäischer Presseverband
- Europäischer Presse-Verein e.V.
- Zürcher Presseverein
- Bonner Presse Verein e.V.
- Bayerischer Journalisten Verband
- Bürgerreporter e.V.

sowie:

- Mitarbeiter von Verlagen
- Mitarbeiter von Fernsehsendern
- Mitarbeiter von Radiosendern

## 9) Welche Mitarbeiter von Unternehmen können Rabatte bekommen?

Mit manchen Unternehmen wurden spezielle Rahmenverträge abgeschlossen. Aufgrund bestehender Geschäftsbeziehungen zu einzelnen Unternehmen bieten wir deren Mitarbeitern preisliche Vorteile an. Im Rahmen von Mitgliedschaften in Alumni Gruppen und/oder anderen freundschaftlichen Verbindungen zu Unternehmen werden sogenannte Freundschaftskonditionen angeboten.

Bei bestehenden Gruppenrahmenverträgen können (unter Umständen) zusätzliche Vorzüge angeboten werden. Mitarbeiter folgender Unternehmen (und Tochterunternehmen) können Rabatte erhalten:

- |           |                   |
|-----------|-------------------|
| • A&M     | • BOSCH           |
| • ADAC    | • BR              |
| • Allianz | • Daimler         |
| • ARD     | • E&Y             |
| • Audi    | • EADS            |
| • Axa     | • Eon             |
| • BayWa   | • Ford            |
| • BCG     | • FMG             |
| • BDO     | • GlaxoSmithKline |
| • BMW     | • Gildemeister    |

- GM
- Grant Thornton
- HDI
- Hewlett Packard
- Hochtief
- Infineon
- KPMG
- KnorrBremse
- Kuka
- LaSalle
- Leoni
- Linde
- Lufthansa
- MAN
- Mazars
- Microsoft
- MTU
- Opel
- Oracle
- OSRAM
- PwC
- ProSieben
- Regus
- RWE
- SAP
- Schäffler
- SGL Carbon
- SIEMENS
- Springer
- Südzucker
- syskoPlan
- Thyssen
- Unicredit
- vodafone
- Volkswagen
- Volvo
- Wacker Chemie
- WKGT
- ZDF
- ZF

Diese Rabatte gelten auch für **im Ruhestand befindliche / ausgeschiedene Mitarbeiter** dieser Unternehmen, wobei auch hier ein Nachweis über die ehemalige Betriebszugehörigkeit erforderlich ist.

WICHTIG: Die hier angebotenen Rabatte gelten nicht für gewerblich / dienstlich genutzte Datenträger.

## 10) Welche Mitglieder und Mitarbeiter von Verbänden können Rabatte erhalten?

Mitglieder und Mitarbeiter folgender Verbände können Rabatte erhalten:

- Verband freier Berufe in Bayern e.V. ([www.freieberufe-bayern.de](http://www.freieberufe-bayern.de))
- LSBW Landesverband der steuerberatenden und wirtschaftsprüfenden Berufe in Bayern ([www.lswb.de](http://www.lswb.de))

Diese Rabatte gelten auch für **im Ruhestand befindliche** Mitglieder.

### 11) Folgende Innungen verfügen über Rahmenverträge für ihre Mitglieder

Bitte erfragen Sie bei ihrer Innung ob bereits für Ihre Region ein Gruppenrahmenvertrag abgeschlossen wurde. Landesweite Gruppenrahmenverträge bestehen nicht für alle Innungen. Diese Vorteile stehen nur den Mitgliedern der Innungen zur Verfügung.

Diese Vorteile können Fachbetriebe mit aktiver Innungsmitgliedschaft (z.B. Malerinnung) für Datenträger der Firmeninhaber, Familienangehörige und deren Mitarbeiter (auch Azubi). Lediglich ein Nachweis (Kopie) über eine Innungszugehörigkeit reicht aus für die Gewährung der Rabatte bzw. Gruppenkonditionen.

WICHTIG: Die hier angebotenen Vorzüge gelten für gewerblich und privat genutzte Datenträger.

### 12) Dienstangehörige (Polizei, Feuerwehr, ...) erhalten Rabatte

Für Mitarbeiter, Beamte und Mitglieder besonderer Dienste bieten wir freiwillige Sonderkonditionen zum Dank für deren täglichen Einsatz für die Gesellschaft:

- Polizeiangehörige (BKA, LKA, Zoll, ...)
- Bundeswehr
- Feuerwehr (Berufs - / Freiwilligen) Mitarbeiter
- Rettungsdienst (Berufs - / Freiwilligen) Mitarbeiter
- Technisches Hilfswerk THW
- Öffentlicher Dienst

WICHTIG: Die hier angebotenen Rabatte gelten nicht für gewerblich / dienstlich genutzte Datenträger.

Bitte beachten sie im folgenden Text aufgezeigten eventuellen Einschränkungen.

### 13) Nicht berechnete Angehörige von öffentlichen Dienststellen

Mitarbeiter in bestimmten Dienststellen und Behörden erhalten keine Sonderkonditionen oder Rabatte. Dies ist in den eingeschränkten Bereichen unabhängig von dem Beamtenstatus bzw. Angestelltenvertrag. Hierdurch bietet die ACATO GmbH diesen Dienstangehörigen keine Datenrettung und / oder keine Sonderkonditionen an.

Auf Wunsch der für diese Dienststellen zuständigen Ministerien kann eine Dienststelle auf die Sperrliste gesetzt werden.

Aus internen Gründen kann die ACATO GmbH eine Dienststelle auf die Sperrliste setzen.

Personen die aufgrund dieser Sperrliste keine Datenrettung angeboten bekommen können oder nachträglich das Angebot storniert erhalten, haben keinen Rechtsanspruch auf Erstattung der angefallenen Bearbeitungs- und Transportkosten.

#### 14) Sonderkonditionen für Mitglieder von Unternehmensverbänden

Für Unternehmen mit einer aktiven Mitgliedschaft in den folgenden Unternehmensverbänden, bieten wir Rabatte auf direkte Datenrettungsleistungen (siehe Liste weiter oben) der ACATO GmbH an.

Mitgliedsunternehmen folgender Unternehmensverbänden erhalten Vorzugskonditionen.

- Die jungen Unternehmer (BJU)
- Die Familienunternehmer (ASU)
- Bundesverband der mittelständischen Wirtschaft (BVMW)

WICHTIG: Die hier angebotenen Rabatte gelten auch **für gewerblich** genutzte Datenträger (Festplatten ohne RAID, USB Sticks, Speicherkarten).

#### 15) Gutscheine

Für Mitarbeiter die vom Arbeitgeber einen Wertgutschein (Rabattgutschein der ACATO GmbH) zur Verfügung gestellt bekommen, bieten wir den im Gutschein benannten Rabatt nur auf direkte Leistungen (siehe Liste weiter oben) der ACATO GmbH an.

Leistungen in Bezug auf Material (z.B. Festplatten, Ersatzteile), Gebühren (z.B. Zollgebühren, Sicherheitsgebühren), Leistungen von Fremdunternehmen (z.B. Versicherungsgebühren) und Transportkosten (z.B. Versandkosten, Versandmaterial) werden nicht rabattiert.

WICHTIG: Die hier angebotenen Rabatte gelten **für gewerblich und privat** genutzte Datenträger.