

Hinweise zum Datenschutz

Die ACATO GmbH versteht es als Teil seiner unternehmerischen Verantwortung, die ihm von seinen Kunden anvertrauten Daten zu schützen.

Wir erkennen Ihr Recht zur informationellen Selbstbestimmung an und möchten Ihnen mit dieser Erklärung zur Nutzung und zum Schutz Ihrer Daten dabei helfen, dieses Recht wahrzunehmen. Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die ACATO GmbH auf. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie des BDSG 2017.

Sie gilt für den Webshop der ACATO GmbH und alle vom der ACATO GmbH betriebene Websites und Apps. Alle nachfolgenden Angaben beziehen sich dabei auf die Nutzung unserer Websites und Apps über PC, Smartphones, Tablets sowie alle weiteren internetfähigen, mobilen oder stationären Endgeräte.

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit für die folgenden Ausführungen und beachten Sie, dass wir uns vorbehalten müssen, den Inhalt dieser Bestimmungen von Zeit zu Zeit anzupassen. Änderungen nehmen wir dann vor, wenn neue rechtliche Vorgaben oder technische Entwicklungen dazu Anlass geben.

Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Informationen und Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten in regelmäßigen Abständen erneut zu lesen.

Der Großteil unseres Webauftrittes ist ohne Anmeldung oder Eintrag von persönlichen Daten erreichbar. Für unsere Kunden bieten wir ein Kundenportal an, um persönliche Einstellungen zu Ihrem bei uns laufenden Auftrag vorzunehmen. Dazu erhält jeder Kunde entsprechende Zugangsdaten.

Bei der Angabe von personenbezogenen Daten (z. B. beim Kontaktformular) versichern wir Ihnen, dass wir diese Informationen nur zu dem Zweck verwenden, zu dem sie uns gegeben wurden. Die Übermittlung der Daten während des Bestellprozesses und im Kundenportal erfolgt verschlüsselt.

Zustimmung zu der nachfolgenden Datenschutzerklärung

Mit der Zustimmung zu der nachfolgenden Datenschutzerklärung willigen Sie gegenüber der

ACATO GmbH, Theresienhöhe 28, 80339 München (im folgenden ACATO)

in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzgesetze und den nachfolgenden Bestimmungen ein.

Datenschutzerklärung im Detail

1.1. Statistische Datenerhebung

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Informationen z. B. über die besuchten Webseiten gesammelt. Diese Aufzeichnungen erfolgen anonym und werden keiner Person zugeordnet.

Zweck dieser Datenerhebung ist die statistische Auswertung unseres Internetauftrittes und die Optimierung unseres Websiteangebotes für unsere Besucher.

1.2. Wann verarbeiten wir ihre Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten in begrenztem Umfang, um Ihre Bestellungen zu bearbeiten und Ihnen bedarfsgerechte Angebote und Produktempfehlungen zu machen. Stets mit dem Anspruch, Ihnen ein

bestmögliches Einkaufs- und Serviceerlebnis zu bieten. Dabei gehen wir verantwortungsvoll mit Ihren Daten um und beachten Datenschutzgrundsätze wie Datensparsamkeit, Transparenz und Sicherheit.

1.2.1. Wann speichern wir Daten über Sie

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten schließt ein, dass wir nur die Daten erheben, die unbedingt erforderlich sind, um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erbringen zu können.

Wir erheben personenbezogene Daten

- im Rahmen Ihres Besuchs und Ihrer Bestellung im Webshop
- bei der Registrierung und Einrichtung Ihres Kundenkontos
- beim Abonnement unserer Newsletter, auf der Website und über unsere App, die Sie dafür auf Veranstaltungen nutzen können
- im Rahmen Ihrer Service-Anfragen an uns
- wenn Sie unsere Produkte bewerten und uns dabei Daten übermitteln, damit wir Sie kontaktieren können
- wenn Sie unsere App nutzen
- wenn Sie auf Veranstaltungen in einer von uns bereitgestellten App an Gewinnspielen oder Umfragen teilnehmen
- wenn Sie sich bewerben und wir Ihre Bewerbungsunterlagen prüfen
- wenn Sie als Autor ein Manuskript einreichen und wir Ihre Unterlagen prüfen

Eine vollständige Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur für die Nachvollziehbarkeit von technischen Fehlern und Hackerangriffen sowie zur Protokollierung von Einwilligungen, z. B. im Newsletter-Abonnement. Darüber hinaus speichern wir Ihre IP-Adresse anonymisiert.

1.2.2. Wofür werden Ihre Daten bei der ACATO GmbH verwendet?

Wir verwenden Ihre Daten im Einzelnen für

- die Abwicklung Ihrer Bestellung
- die Aussendung unseres E-Mail-Newsletters, sofern Sie dazu eingewilligt haben
- die Zusendung von eigenen Produktempfehlungen
- gegebenenfalls für die Aussendung von postalischen Werbemitteln
- die Gewährleistung des Jugendschutzes (Ihr Geburtsdatum)
- eigene Marketingzwecke
- eigene Analysen und allgemeine Statistikzwecke
- die Optimierung unseres Serviceangebots
- die Bereitstellung von Funktionen unseres Webshops
- die Bereitstellung einiger Funktionalitäten unserer App »Rheinwerk Video«
- die Ermittlung von Gewinnern in Gewinnspielaktionen
- die Beantwortung Ihrer Service-Anfragen (auch in Social-Media-Kanälen)
- die Prüfung Ihrer Bewerbungsunterlagen oder eingereichten Manuskripte

Sofern auf unseren digitalen Angeboten die Möglichkeit der Eingabe persönlicher Daten besteht, bitten wir Sie, für sich selbst zu prüfen, welche Daten Sie uns gegenüber preisgeben möchten. Freiwillige Angaben sind als solche erkennbar. Art, Zweck und Umfang der Verarbeitung dieser freiwilligen Angaben entnehmen Sie bitte in der Folge den jeweiligen Kapiteln zur Datenverarbeitung. Die als solche gekennzeichneten Pflichtfelder benötigen wir zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage oder Ihres Auftrags.

1.2.2.1. Anlegen eines Nutzerkontos

Wir verarbeiten personenbezogene Daten wie Name, Anschrift und Zahlungsart, um für Sie ein Kundenkonto einzurichten. Wir nutzen Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Anschrift (Rechnungsadresse), um Ihnen privilegierte Nutzerrechte beim Zugriff auf Ihr Konto oder Ihre Bibliothek und bei der Nutzung digitaler Produkte zu gewähren. Die Speicherung Ihrer Konto- und Zugangsdaten dient uns dazu, Sie als berechtigten Nutzer einer Dienstleistung oder eines Produkts zu identifizieren. Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden für die Zwecke der

Nutzung des Angebots verwendet. Sie können die erhobenen Daten aus der Eingabemaske ansehen. Darüber hinaus haben Sie als registrierter Kunde den Vorteil, sich bei einer künftigen Bestellung das wiederholte Eingeben von Daten zu ersparen und auf Ihre erworbenen digitalen Produkte zuzugreifen

Das Löschen Ihres Kontos und der dort geführten Daten ist grundsätzlich jederzeit möglich. Eine formlose Mitteilung an helpdesk@acato.de reicht hierfür aus. Bitte beachten Sie aber, dass Sie mit der Aufforderung zum Löschen Ihres Kontos akzeptieren, auf alle Dienstleistungen zu verzichten, die das Bestehen eines Kontos zur Voraussetzung haben.

Die Datenverarbeitung für das Anlegen eines Kontos erfolgt auf der Basis des Artikels 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Rheinwerk zur Verfügung. Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten gegebenenfalls für eine Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet. Weiterhin erfolgt die Datenverarbeitung auf der Basis des Artikels 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, Ihnen eine komfortable Nutzung unseres Webshops zu ermöglichen, ist als berechtigt anzusehen.

1.2.2.2. Ihre Bestellung und Kundenkonto

Wir verarbeiten personenbezogene Daten wie Name, Anschrift und Zahlungsart, um Ihre Bestellung auszuführen und, falls Sie nicht als Gast bestellt haben, für Sie ein Kundenkonto einzurichten. Ihre E-Mail-Adresse speichern und nutzen wir, um Sie über den Empfang Ihrer Bestellung zu informieren. Schließlich speichern und nutzen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Anschrift (Rechnungsadresse), um Ihnen privilegierte Nutzerrechte beim Zugriff auf Ihr Konto oder Ihre Bibliothek und bei der Nutzung digitaler Produkte zu gewähren.

Die Speicherung Ihrer Konto- und Zugangsdaten dient uns dazu, Sie als berechtigten Nutzer einer Dienstleistung oder eines Produkts zu identifizieren. Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden für die Zwecke der Nutzung des Angebots verwendet. Sie können die erhobenen Daten aus der Eingabemaske ansehen. Darüber hinaus haben Sie als registrierter Kunde den Vorteil, sich bei einer Bestellung das wiederholte Eingeben von Daten zu ersparen, dies gilt auch für Ihre bevorzugte Zahlungsart, Ihre Kreditkartendaten und Kontodaten (Letztere werden ausschließlich verschlüsselt gespeichert). Sie können Ihre Daten einsehen und verwalten sowie sich über Bestellstatus und Bestellhistorie informieren.

Das Löschen Ihres Kontos und der dort geführten Daten ist grundsätzlich jederzeit möglich. Eine formlose Mitteilung an helpdesk@acato.de reicht hierfür aus. Bitte beachten Sie aber, dass Sie mit der Aufforderung zum Löschen Ihres Kontos akzeptieren, auf alle Dienstleistungen zu verzichten, die das Bestehen eines Kontos zur Voraussetzung haben.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Basis des Artikels 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und ACATO, das durch einen Kauf bei uns im Webshop entsteht, zur Verfügung. Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten gegebenenfalls für eine Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

1.2.2.3. Ihre Bestellung als Gast

Wir erfragen, speichern und verwenden personenbezogene Daten wie Name, Anschrift und Zahlungsart, um Ihre Bestellung auszuführen. Ihre E-Mail-Adresse speichern und nutzen wir, um Sie über den Empfang Ihrer Bestellung zu informieren.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Basis des Artikels 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und ACATO, das

durch einen Kauf bei uns im Webshop entsteht, zur Verfügung. Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten gegebenenfalls für eine Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

1.2.2.4. Altersprüfung

Der Schutz Minderjähriger ist uns ein besonderes Anliegen. Um den gesetzlichen Datenschutzanforderungen gerecht werden zu können, müssen wir daher auch Ihr Geburtsdatum erheben. Unabhängig davon, ob Sie ein Konto anlegen oder als Gast bestellen. Bitte beachten Sie, dass wir aus diesem Grund ausschließlich Bestellungen von Personen bearbeiten können, die zum Zeitpunkt der Bestellung das 16. Lebensjahr vollendet haben. Über den hier beschriebenen Zweck zur Altersprüfung aus Datenschutzgründen hinaus wird Ihr Geburtsdatum von uns nicht verwendet.

1.2.2.5. Produktempfehlungen

Als Kunde erhalten Sie regelmäßig Produktempfehlungen von uns per E-Mail, wenn Sie ein Kundenkonto haben oder als Gast bestellt haben. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Wir möchten Ihnen auf diese Weise Informationen über Produkte aus unserem Angebot zukommen lassen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Einkäufe bei uns interessieren könnten. Dabei richten wir uns streng nach den gesetzlichen Vorgaben.

Sofern Sie keine Produktempfehlungen oder insgesamt keine werblichen Nachrichten mehr von uns erhalten wollen, können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach Basistarifen entstehen. Eine formlose Mitteilung an helpdesk@acato.de reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie auch in jeder E-Mail, in der Sie Produktempfehlungen erhalten, einen Abmeldelink. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO.

Unser Interesse, Ihnen Buchempfehlungen für eigene und ähnliche Produkte aufgrund Ihrer Kaufhistorie zu machen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen. Die Verarbeitung erfolgt bis auf Widerspruch. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten so lange, wie wir davon ausgehen können, dass Sie Buchempfehlungen für Neuerscheinungen, Nach- und Folgeauflagen interessieren werden, dies sind in der Regel 60 Monate.

1.2.2.6. Unsere Newsletter

Mit unseren Newslettern, die Sie auf unserer Website oder auf ausgewählten Veranstaltungen über eine App kostenfrei abonnieren können, informieren wir Sie in regelmäßigen Abständen über Neuerscheinungen, unseren Produktkatalog und über Angebote und Themen, die Sie interessieren könnten.

Der Schutz Minderjähriger ist uns ein besonderes Anliegen. Bitte beachten Sie, dass Sie zum Zeitpunkt der Newsletter-Bestellung das 16. Lebensjahr vollendet haben müssen.

Um unsere Newsletter empfangen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Vor Versand des Newsletters müssen Sie uns im Rahmen des sogenannten Double-Opt-In-Verfahrens ausdrücklich bestätigen, dass wir den Newsletter-Service für Sie aktivieren sollen. Anschließend erhalten Sie von uns eine E-Mail zur Autorisierung, mit der wir Sie bitten, den in dieser E-Mail enthaltenen Link anzuklicken und damit zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter tatsächlich erhalten möchten. Sie können uns im Rahmen der Anmeldung freiwillig Daten zu Ihrer Person (Anrede, Titel, Vorname, Name) mitteilen, damit wir Sie persönlich ansprechen können. Weitere Daten werden nicht erhoben. Auch werden diese Daten nur für den Versand der Newsletter verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient alleine dem Nachweis für den Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletter-Empfang anmeldet.

Sie können Ihre erklärte Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in jedem unserer Newsletter oder per formloser Mitteilung an helpdesk@acato.de erfolgen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt so lange, bis Sie widersprochen haben.

1.2.2.7. Teilnahme an Umfragen und Gewinnspielen

Auf ausgewählten Messen oder Veranstaltungen können Sie in einer App auf von uns bereitgestellten Tablets oder ggf. auch durch das Ausfüllen einer Postkarte an Gewinnspielaktionen oder Umfragen teilnehmen. Wir erheben Ihre Daten hier ausschließlich zum Zweck der Ermittlung des Gewinners oder der Gewinner einer Aktion. Dabei achten wir darauf, dass Sie nur die Daten eingeben müssen, die für die Gewinnermittlung notwendig sind, um Sie benachrichtigen zu können, in der Regel ist dies als Pflichtangabe ausschließlich Ihre gültige E-Mail-Adresse. Sie können uns im Rahmen der Gewinnspielteilnahme freiwillig Daten zu Ihrer Person (zum Beispiel Anrede, Titel, Vorname, Name) mitteilen, damit wir Sie persönlich ansprechen können.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. Sie stellen uns die Daten freiwillig auf Grundlage der Teilnahmebedingungen des Gewinnspiels zur Verfügung. Weitere Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Teilnahmebedingungen. Nach Beendigung der Gewinnspielaktion werden Ihre Daten umgehend gelöscht. Die Teilnahme an Umfragen ist ohne Angaben von persönlichen Daten möglich, hier werten wir Ihre Antworten vollständig anonym und rein zu eigenen, allgemeinen statistischen Zwecken aus. Ihre Teilnahme beruht auf Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO und ist freiwillig und jederzeit widerrufbar.

1.2.2.8. Weitere Emails und telefonischer Kundenservice

Sie erhalten von uns E-Mail-Nachrichten nur, wenn Sie das ausdrücklich wünschen. Beispielsweise bei der Bitte um Benachrichtigung oder um Antwort auf Ihr Feedback oder Ihre Kundenservice-Anfrage. Eine Ausnahme machen wir des Weiteren nur, wenn wir bei Ihnen ein unbezweifelbares Sachinteresse voraussetzen dürfen, wie z.B. bei Hinweisen zur Verbesserung eines Produkts, das Sie bei uns gekauft haben, ggf. auch bei der Änderung von AGB und der Datenschutzerklärung, sofern die Korrekturen es erfordern, Sie zu benachrichtigen.

Unter Umständen verarbeiten wir Ihre Daten auch, wenn Sie unseren Kundenservice telefonisch erreichen, um Ihr Anliegen für eine weitere Bearbeitung oder Klärung einer Beschwerde aufzunehmen. Sie können uns freiwillig Angaben darüber machen, wie wir uns bei Ihnen zurückmelden dürfen, dies kann zum Beispiel eine E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer sein. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur von Ihnen ausdrücklich gewünschten Kontaktaufnahme und löschen diese unverzüglich, wenn der jeweilige Kundenservicefall erledigt ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen Ihrer Kundenserviceanfragen (auch auf Social-Media-Seiten) ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO. Dies bedeutet, Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und ACATO, das durch einen Kauf bei uns im Webshop entsteht, zur Verfügung. Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten gegebenenfalls für eine Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Für Kundenserviceanfragen, die Sie nicht im Rahmen eines Kaufs bei uns im Webshop an uns richten, und im Falle unserer Benachrichtigungen bei unbezweifelbarem Sachinteresse ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, Kundenzufriedenheit zu erzeugen, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Die Aufbewahrung von E-Mails für den laufenden Geschäftsverkehr geschieht nach den gesetzlichen Bestimmungen.

1.2.2.9. Einwilligung

Sollten Sie eine Einwilligung für bestimmte Zwecke erteilt haben, so ergeben sich die Zwecke aus dem jeweils abgegebenen Inhalt dieser Einwilligung. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. In Fällen, in denen Sie hierfür Daten bereitstellen müssen, dies kann beispielsweise eine E-Mail-Adresse sein, weisen wir Sie ausdrücklich darauf hin. Ohne die Bereitstellung könnten wir Ihrem von der Einwilligung umfassten Wunsch nicht nachkommen.

Eine Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke der Einwilligung nicht mehr erforderlich sind oder Sie die Einwilligung widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

1.2.3. Wie verwenden wir Cookies

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die mittels des Webbrowsers auf Ihrem Computer gespeichert wird, sobald Sie eine Website besuchen. Durch ein Cookie wird ein Nutzer für die Website wiedererkennbar und gibt ihr die Fähigkeit, verschiedene Aktionen dieses Nutzers aufeinander zu beziehen. So kann sie sich z.B. merken, dass der Nutzer sich bereits angemeldet oder ein Produkt in denselben Warenkorb gelegt hat.

Wir verwenden Cookies, um grundlegende Dienste einer Website anbieten zu können, sowie zur Erhebung und Analyse von Nutzungsdaten. Die von uns verwendeten Cookies sind mit Hilfe der Sicherheitsfunktionen Ihres Browsers gegen ein Auslesen durch Dritte geschützt. Zum einen verwenden wir sogenannte »Session-Cookies«. Diese werden automatisch nach der Beendigung Ihrer Browser-Sitzung gelöscht.

Darüber hinaus kommen auch langfristige Cookies zum Einsatz, die dazu genutzt werden, um Ihnen als Besucher unserer Website dauerhaft wiederkehrende Einstellungen bereitstellen zu können – etwa in Ihrer Bibliothek oder Ihrem Warenkorb. Langfristige Cookies haben eine Speicherdauer von maximal 18 Monaten.

Die Verwendung von Cookies erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. b) und f) DS-GVO. Einige Cookies sind für den technischen Betrieb des Webshops erforderlich. Darüber hinaus ist unser Interesse, eine technisch fehlerfreie und für die Benutzung optimierte Website bereitzustellen, als berechtigt anzusehen.

Neben den von uns selbst bereitgestellten Cookies (sogenannte »First-Party-Cookies«) werden auch im Zusammenhang mit der Einbindung bestimmter Dienste Dritter von deren Anbietern weitere Cookies gesetzt (sogenannte »Third Party Cookies«). Weitere Informationen dazu finden Sie unten.

Wenn Sie den Einsatz von Cookies nicht wünschen, können Sie das Speichern von Cookies auf Ihrem Gerät durch entsprechende Einstellungen Ihres Internetbrowsers verhindern. Bitte beachten Sie, dass die Funktionsfähigkeit und der Funktionsumfang unseres Angebots dadurch eingeschränkt sein können. Auch können Sie von gesonderten Widerspruchsmöglichkeiten bei bestimmten Cookies Gebrauch machen. Ausführliche Informationen entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Informationen.

1.2.4. Was speichern wir in Server Log Dateien

Wir (beziehungsweise unser Website-Provider) erheben Daten über den Zugriff auf unser Angebot (sogenannte Server-Logfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name der abgerufenen Website
- Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über den erfolgreichen Abruf
- Browsertyp nebst Version
- Betriebssystem des Nutzers
- Referrer-URL (URL der zuvor besuchten Website)
- IP-Adresse
- anfragender Provider

- Uhrzeit der Serveranfrage
- bei Smartphones, Tablets und anderen mobilen Endgeräten ggf. der Hersteller und die Typbezeichnung

Wir verwenden diese Protokolldaten, sofern sie uns übermittelt werden, nur für allgemeine statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unseres Angebots.

Wir bemühen uns fortwährend, die Benutzerfreundlichkeit, Gestaltung und Verständlichkeit unserer Website zu verbessern. Und natürlich liegt uns auch an einer möglichst kundengerechten und vorteilhaften Präsentation unserer Produkte. Um Aufschluss darüber zu erhalten, wo und wie etwas zu verbessern ist, sammeln und analysieren wir Daten über das Nutzungsverhalten von Besuchern der Website. Diese Daten sind anonymisiert und geben keine Rückschlüsse auf die Identität eines Nutzers. Die Erhebung der Nutzungsdaten erfolgt auf unseren Servern.

Eine personenbezogene Speicherung dieser Daten erfolgt nicht. Auch eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die anonymisierte IP-Adresse wird im Anschluss an Ihren Besuch bei uns zeitnah, spätestens jedoch drei Monate nach Ihrem Besuch gelöscht. Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung unserer Website besteht.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Sie müssen dabei diejenigen personenbezogenen Daten angeben, die zur Vorbereitung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, Ihre Anfrage zu bearbeiten bzw. Ihre Bestellung durchzuführen.

1.2.5. Was geschieht beim Webtracking mittels Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google»). Google Analytics verwendet sogenannte Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Zum Einsatz kommen drei Cookies:

- _ga: Dieser Cookie dient dazu, Ihren Browser von anderen Browsern zu unterscheiden. Die Speicherfrist beträgt maximal 24 Monate.
- _gid: Dieser Cookie dient dazu, Ihren Browser von anderen Browsern zu unterscheiden. Die Speicherfrist beträgt maximal 24 Stunden.
- _gat: Dieser Cookie dient dazu, um die Rate der Anfragen vom Browser mit den o.g. Cookies zu drosseln. Die Speicherfrist beträgt maximal 10 Minuten.

Sämtliche über die Cookies erhobenen Daten werden ausschließlich für statistische Zwecke erhoben. Wir benötigen die Daten, um zu ermitteln, welcher Datenverkehr auf der Website stattfindet und woher dieser stammt, und um festzustellen, ob die Website in allen Bereichen reibungslos funktioniert und wie wir sie für Sie besser nutzbar machen können. Es werden damit keine Nutzerprofile erstellt oder Rückschlüsse auf die Identität eines Benutzers gezogen. Alle in Google Analytics gespeicherten Nutzer- und Ereignisdaten werden spätestens nach 26 Monaten gelöscht.

Die durch die betreffenden Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Jedoch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht. Auch werden keine Daten aus anderen Quellen mit den erhobenen Daten in Verbindung gebracht. Rechtsgrundlage für die

Datenverarbeitung mit Google Analytics ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, das Nutzerverhalten zu analysieren, um zielgerichtet Verbesserungen an unserer Website vorzunehmen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren.

Über den folgenden Link können Sie einen so genannten Opt-out-Cookie setzen, der künftig verhindert, dass Ihre Daten beim Besuch dieser Website von Google Analytics erfasst werden: Google Analytics deaktivieren. Diese Website verwendet zusätzlich die Funktion »gat._anonymizeIp();«, die eine Anonymisierung der IP-Adressen bei der Erfassung der Daten sicherstellt.

1.2.6. Wozu nutzen wir conversion tracking mit google adwords

Wir setzen zur Bewerbung unserer Website Google AdWords, ein Werbesystem der Google Inc. (»Google«), ein. Im Rahmen dessen verwenden wir auf unserer Website die Funktion »Conversion Tracking«. Überdies nutzen wir Google Analytics dazu, Daten aus Google AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt sind, wird ein Cookie auf Ihrem Rechner abgelegt. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Conversion-Cookies verlieren nach maximal 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht Ihrer persönlichen Identifikation. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Website und ist Cookie das noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass Sie als Nutzer auf eine unserer bei Google platzierten Anzeigen geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden.

Die mit Hilfe der Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen Google dazu, Besuchsstatistiken für unsere Website zu erstellen. Wir erfahren durch diese Statistiken die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zudem welche Seiten unserer Website vom jeweiligen Nutzer im Anschluss aufgerufen wurden. Wir bzw. andere über Google Adwords Werbende erhalten jedoch keinerlei Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Die Datenverarbeitung mit Google AdWords erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO. Unser Interesse, die Wirtschaftlichkeit von Werbemaßnahmen zu messen, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

Sie können die Installation der Conversion-Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern, etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder speziell nur die Cookies von der Domain »googleadservices.com« blockiert. Die betreffende Datenschutzerklärung von Google erhalten Sie unter nachfolgendem Link: <https://services.google.com/sitestats/de.html>

1.2.7. Wofür nutzen wir auf unseren Seiten Google reCAPTCHA?

Wir setzen bei ausgewählten Webformularen auf unserer Website den Dienst Google re-CAPTCHA, einen Captcha-Dienst der Google Inc. (»Google«), ein, um unsere Website vor Spam und Missbrauch zu schützen. Der Dienst dient der Unterscheidung, ob eine Formulareingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch maschinelle Verarbeitung durchgeführt wird. Um dies festzustellen, speichert Google bei der Benutzung des reCAPTCHA-Dienstes einen Cookie in Ihrem Browser und erhebt folgende Daten:

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Referrer-URL (Seite, auf der das reCAPTCHA verwendet wird)
- Browser, Browsergröße und -auflösung, Browser-Plug-ins, Datum, Spracheinstellung
- Maus- bzw. Touch-Events innerhalb des reCAPTCHA-Kästchens

- Zuordnung zu einem Google Account (sofern Sie bei Benutzung des reCAPTCHA-Dienstes bei Google angemeldet sind)

Die Datenverarbeitung mit Google reCAPTCHA erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO, da der Schutz unserer Website vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und Spam ein berechtigtes Interesse darstellt.

Ihre für den Dienst reCAPTCHA erhobene IP-Adresse wird an Google übermittelt. Zuvor wird Sie jedoch von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers der Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCAPTCHA von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht. Auch werden keine Daten aus anderen Quellen mit den erhobenen Daten in Verbindung gebracht. Ihre Eingaben werden von Google verarbeitet, um die Mustererkennung für das reCAPTCHA-Tool zu verbessern.

Weiterhin liest Google die Cookies von anderen Google-Diensten wie Gmail, Search und Analytics aus. Alle genannten Daten werden verschlüsselt an Google gesendet. Googles anschließende Auswertung entscheidet darüber, in welcher Form das Captcha auf der Seite angezeigt wird – in Form einer Checkbox oder per Texteingabe. Ein Auslesen oder Speichern von personenbezogenen Daten aus den Eingabefeldern des jeweiligen Formulars findet nicht statt. Weitere Informationen zu der Datenschutzpolicy von Google finden Sie unter:
www.google.com/policies/privacy/

1.2.8. Wie verwenden wir Social Plug-ins?

Wir verwenden auf unserer Website Plug-ins der sozialen Medien Facebook, Google+ und Twitter. Diese Plug-ins sind aber solange inaktiv, bis sie von Ihnen selbst aktiviert werden, nämlich durch Betätigen eines Schiebereglers. Indem Sie den Schieberegler bewegen, stellen Sie eine Verbindung zu den Servern von Facebook & Co. her und übermitteln ihnen, welche Seite Sie gerade besuchen.

Durch den Schieberegler geben wir Ihnen die Möglichkeit, selbst zu entscheiden, ob Sie Facebook & Co. über den Besuch auf unserer Website informieren wollen oder nicht. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung mit Social Plug-ins ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DS-GVO. Die Benutzung von Social Plug-ins erfolgt freiwillig, und die Daten werden erst nach erfolgter Einwilligung durch den Benutzer übermittelt.

1.2.8.1 Facebook

Wir setzen auf unserer Website Komponenten des Anbieters Facebook ein. Facebook ist ein Service der facebook Inc., USA. Wenn Sie den »Gefällt mir«-Button von Facebook durch Betätigen des Schiebereglers aktivieren, können sie auf einfachem Weg Ihren Freunden auf Facebook von Ihrer Entdeckung auf unserer Website berichten oder Fan unserer Facebook-Seite werden. Bei jedem einzelnen Abruf unserer Website veranlasst die jeweilige Facebook-Komponente, dass der von Ihnen verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von Facebook herunterlädt.

Wenn Sie unsere Seite aufrufen und währenddessen bei Facebook eingeloggt sind, erkennt Facebook durch die von der Komponente gesammelte Information, welche konkrete Seite Sie besuchen, und ordnet diese Information Ihrem persönlichen Account auf Facebook zu. Klicken Sie z.B. den »Gefällt mir«-Button an oder geben Sie entsprechende Kommentare ab, werden diese Informationen an Ihr persönliches Benutzerkonto auf Facebook übermittelt und dort gespeichert. Darüber hinaus wird die Information, dass Sie unsere Seite besucht haben, an Facebook weitergegeben.

Wenn Sie diese Übermittlung und Speicherung von Daten über Sie und Ihr Verhalten auf unserer Website durch Facebook unterbinden wollen, müssen Sie sich bei Facebook ausloggen, und zwar bevor Sie unsere Seite besuchen. Die Datenschutzhinweise von Facebook geben hierzu nähere Datenschutzerklärung

Informationen, insbesondere zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, zu Ihren entsprechenden Rechten sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

Zudem sind am Markt externe Tools erhältlich, mit denen Facebook-Social-Plug-ins mit Add-ons für alle gängigen Browser blockiert werden können. Eine Übersicht über die Facebook-Plug-ins finden Sie unter <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

1.2.8.2. Twitter

Unsere Website nutzt des Weiteren die Schaltflächen des Dienstes Twitter. Diese Schaltflächen werden angeboten durch die Twitter Inc., USA. Sie sind an Begriffen wie »Twitter« oder »Folge«, verbunden mit einem stilisierten blauen Vogel erkennbar. Mit Hilfe der Schaltflächen ist es möglich, einen Beitrag oder eine Seite unseres Angebotes bei Twitter zu teilen oder uns bei Twitter zu folgen.

Wenn ein Nutzer eine Website aufruft, die einen solchen Button enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt der Twitter-Schaltflächen wird von Twitter direkt an den Browser des Nutzers übermittelt. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plug-ins erhebt und informieren Sie entsprechend unserem Kenntnisstand. Nach diesem werden lediglich die IP-Adresse des Nutzers und die URL der jeweiligen Website beim Bezug des Buttons übermittelt, aber zu keinen anderen Zwecken als zur Darstellung des Buttons.

Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

1.2.8.3. Google+

Wir setzen auf unserer Website die »+1«-Schaltfläche des sozialen Netzwerks Google+, welches von der Firma Google Inc. (»Google«) betrieben wird, ein.

Bei jedem einzelnen Abruf unserer Website, die mit einer solchen »+1«-Komponente ausgestattet ist, veranlasst diese Komponente, dass der von Ihnen verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von Google herunterlädt. Durch diesen Vorgang wird Google darüber in Kenntnis gesetzt, welche konkrete Seite unseres Internetauftritts gerade besucht wird. Entsprechend den Angaben von Google erfolgt eine weitergehende Auswertung Ihres Besuchs nicht für den Fall, dass Sie nicht in Ihrem Google-Konto eingeloggt sind.

Wenn Sie unsere Website aufrufen und währenddessen bei Google eingeloggt sind, kann Google bei dem Bestätigen des »+1«-Buttons Informationen über Ihren Google-Account die von Ihnen weiterempfohlene Website sowie Ihre IP-Adresse und andere browserbezogene Informationen erfassen.

So kann Ihre »+1«-Empfehlung gespeichert und öffentlich zugänglich gemacht werden. Ihre somit abgegebene Google »+1«-Empfehlung kann dann als Hinweis zusammen mit Ihrem Accountnamen und gegebenenfalls mit Ihrem bei Google hinterlegten Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Konto oder an sonstigen Stellen, wie z.B. auf Websites und Anzeigen im Internet, eingeblendet werden. Des Weiteren kann Google Ihren Besuch auf unserer Seite mit Ihren bei Google gespeicherten Daten verknüpfen. Google zeichnet diese Informationen auch auf, um die Google-Dienste weiter zu verbessern.

Wollen Sie daher die genannte Erfassung durch Google verhindern, müssen Sie sich vor dem Besuch unseres Internetauftritts aus Ihrem Google-Konto abmelden.

Die Datenschutzhinweise von Google zur »+1«-Schaltfläche mit allen weiteren Informationen zur Erfassung, Weitergabe und Nutzung von Daten durch Google, zu Ihren diesbezüglichen Rechten sowie zu Ihren Profileinstellungsmöglichkeiten können Sie hier abrufen: <https://developers.google.com/+web/buttons-policy>

1.2.9. Cookies

ACATO setzt auf Teilen der Webseite (z. B. im Kundenportal) Cookies ein, um dem Besucher mehr Komfort und Sicherheit in der Behandlung seiner Daten zu geben. Persönliche Angaben und Einstellungen können so über mehrere Besuche oder beim Wechsel von Webseiten innerhalb unseres Internetauftrittes übernommen werden.

1.2.9.1 etracker-Technologien

Darüber hinaus werden zur Sammlung und Speicherung von Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken Technologien der etracker GmbH eingesetzt. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Hierzu können Cookies eingesetzt werden.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

1.2.9.3. Re-Targeting

Unsere Website kann sogenannte Re-Targeting-Technologien verwenden. Wir nutzen diese Technologien, um für Sie das Internetangebot interessanter zu gestalten. Diese Technik ermöglicht es, Internetnutzer, die sich bereits für unsere Dienstleistungen und Produkte interessiert haben, auf den Websites unserer Partner mit Werbung anzusprechen.

Unserer Überzeugung nach ist die Einblendung einer personalisierten, interessenbezogenen Werbung in der Regel für den Internetnutzer nützlicher als Werbung, die keinen solchen persönlichen Bezug hat. Die Einblendung dieser Werbemittel auf den Seiten unserer Partner erfolgt auf Basis einer Cookie-Technologie und einer Analyse des vorherigen Nutzungsverhaltens. Diese Form der Werbung erfolgt vollkommen pseudonym.

Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert und es werden auch keine Nutzungsprofile mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt.

1.2.9.4. Einwilligungserklärung

Ich willige ein, dass sogenannte Cookies eingesetzt und damit Nutzungsdaten von mir erhoben, gespeichert und genutzt werden. Weiter willige ich ein, dass meine Daten in Cookies über das Ende der Browser-Sitzung hinaus gespeichert werden und beispielsweise bei meinem nächsten Besuchen der Website wieder aufgerufen werden können.

Diese Einwilligung kann ich **jederzeit** mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**, indem ich in meinen Browsereinstellungen **die Annahme von Cookies verweigere**.

1.2.9.4.1 Speichern von Cookies verhindern

In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nur akzeptiert wird, wenn Sie dem zustimmen.

Wenn Sie nur unsere ACATO-Cookies nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen.

In der Regel wird Ihnen in der Menüleiste Ihres Webbrowsers über die **Hilfe-Funktion** angezeigt, wie Sie neue Cookies ablehnen und bereits erhaltene ausschalten können.

Wir empfehlen Ihnen, bei gemeinsam genutzten Computern, welche so eingestellt sind, dass die Cookies und Flash Cookies akzeptieren, sich nach Beendigung stets vollständig abzumelden.

1.2.10. Social Plugins (facebook, google+, twitter)

1.2.10.1 Facebook Social Plugin

Unsere Website verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet.

Wenn Sie eine unserer Websites aufrufen, die ein solches Plug-In enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plug-Ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Social Media Plug-Ins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-Ins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

Wenn Sie verhindern möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen.

Auch wenn Sie nicht bei Facebook angemeldet sind, werden von Websites mit aktiven Facebook-Elementen Daten an Facebook gesendet. Facebook setzt bei jedem Aufruf der Web-Site ein Cookie mit einer Kennung, der 2 (Ziffer zwei) Jahre gültig ist.

Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Facebook-Server ungefragt mitschickt, könnte Facebook damit prinzipiell ein Profil erstellen, welche Web-Seiten der zu der Kennung gehörende Anwender aufgerufen hat. Und es wäre dann auch durchaus möglich, diese Kennung später – etwa beim späteren Anmelden bei Facebook – auch wieder einer Person zuzuordnen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über diese Cookies Daten über Sie sammelt, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings außer dem Like-Button unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen nicht mehr.

1.2.11. Google Analytics

Google Analytics ist eine Dienstleistung von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet "Cookies", also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Nutzung unseres Angebots durch Google ermöglicht.

Die durch den Cookie erfassten Informationen über die Benutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert.

Wir weisen darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Ihre IP-Adresse wird daher auf unsere Veranlassung hin von Google lediglich in

gekürzter Form erfasst, was eine Anonymisierung gewährleistet und keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zulässt.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google beachtet weiter die Datenschutzbestimmungen des "US-Safe-Harbor"-Abkommens und ist beim "Safe Harbor"-Programm des US-Handelsministeriums registriert.

Google wird die genannten Informationen verwenden, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung von Webseite und Internet verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt. Keinesfalls wird Google ihre Daten mit anderen von Google erfassten Daten zusammenbringen.

1.2.11.1 Nutzung dieser Webseite

Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google und der zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden.

1.2.11.2 Verhinderung der Speicherung der Cookies

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

1.2.12. Verwendung von Systemen der Firma Google

1.2.12.1 Verwendung von Google AdWords

Diese Webseite benutzt Google AdWords, einen Analysedienst der Google Inc. („Google“). Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt („Conversion Cookie“), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung.

Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die

Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Wir erhalten keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

1.2.12.2 Verwendung von Google+

Unsere Internetseiten verwenden Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes plus.google.com, welches von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States („Google“) betrieben wird. Die Plugins sind mit dem Google+Logo oder dem Zusatz „Google+“ oder „Google plus“, oder „+1“ gekennzeichnet.

Wenn Sie eine Seite unseres Internetauftritts aufrufen, die solche Plugins enthält, dann sind diese zunächst deaktiviert. Erst wenn Sie den bereitgestellten Button klicken, werden die Plugins aktiviert. Mit dieser Aktivierung stellen Sie die Verbindung zu Google+ her und erklären Ihre Einwilligung zur Übermittlung von Daten an Google. Sind Sie bei Google+ eingeloggt, kann Google den Besuch Ihrem dortigen Konto zuordnen. Wenn Sie den jeweiligen Button betätigen, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Google übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google. Wenn Sie es nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Google+ ausloggen.

1.2.12.3 Verwendung von Youtube

Einige unserer Internetseiten verwenden die Videoplattform YouTube, welche von YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 in USA betrieben wird. YouTube ist eine Plattform, durch die die Wiedergabe von Audio- und Videodateien ermöglicht wird. Wenn Sie eine Seite unseres Internetauftritts aufrufen, stellt der dort eingebundene Player von YouTube eine Verbindung zu YouTube her, um die technische Übertragung des Videos bzw. der Audiodatei sicherzustellen.

Bei der Herstellung der Verbindung zu YouTube werden Daten an YouTube übertragen. Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch YouTube sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von YouTube.

1.2.13. Conversion Tracking mit dem „Besucheraktions-Pixel“ von Facebook

Wir setzen innerhalb unseres Internetauftritts den „Besucheraktions-Pixel“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) ein, um die Wirksamkeit von Online-Marketing-Maßnahmen messen zu können. Mit dessen Hilfe können wir die Aktionen von Nutzern

nachverfolgen, nachdem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen und/oder angeklickt und daraufhin eine Bestellung getätigt haben.

So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt, wir können weder personenbezogene Daten einzelner Nutzer sehen, noch diese mit sonstigen Informationen zu einem Nutzer zusammenführen.

Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet. Facebook kann dadurch das Verhalten von Nutzern nachvollziehen, die auf eine Werbeanzeige im Mitgliederbereich von Facebook geklickt haben und auf unsere Webseite weitergeleitet wurden. Durch den Einsatz von Cookies, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, kann Facebook diesen Nutzer im Mitgliederbereich von Facebook anschließend wiedererkennen und die Effizienz von Werbeanzeigen optimieren, z.B. auf Zielgruppen ausgerichtete Werbeanzeigen anbieten, entsprechend der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook.

Dies betrifft nur Nutzer, die einen Account bei Facebook haben und im Mitgliederbereich von Facebook eingeloggt sind.

Nutzer, welche keine Mitglieder bei Facebook sind, sind von dieser Datenverarbeitung nicht betroffen.

Sie können dieser Datenverarbeitung unter folgendem Link widersprechen: <http://www.aboutads.info/choices/>

1.2.14. Verwendung von Twitter

Unsere Internetseiten verwenden Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Twitter, welches von Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA betrieben wird („Twitter“). Die Plugins sind mit einem Twitter-Logo oder dem Zusatz „Tweet“ gekennzeichnet. Wenn Sie eine Seite unseres Internetauftritts aufrufen, die solche Plugins enthält, dann sind diese zunächst deaktiviert.

Erst wenn Sie den bereitgestellten Button klicken, werden die Plugins aktiviert. Mit dieser Aktivierung stellen Sie die Verbindung zu Twitter her und erklären Ihre Einwilligung zur Übermittlung von Daten an Twitter. Sind Sie bei Twitter eingeloggt, kann Twitter den Besuch Ihrem dortigen Konto zuordnen.

Wenn Sie den jeweiligen Button betätigen, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Twitter übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Twitter.

1.2.15. Verwendung von externen Links

Internetseiten können Links zu Internetseiten Dritter – mit uns nicht verbundener Anbieter – enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener, personenbezogener Daten (wie zum Beispiel die IP-Adresse oder die URL der Seite, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte übernimmt die ACATO GmbH keine Verantwortung.

1.3. An wen geben wir Daten weiter

Innerhalb der ACATO GmbH haben nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die für die hier in der Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungszwecke Zugriff benötigen. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht verkaufen oder verleihen.

1.3.1 Wann erhalten Dienstleister und Auftragsverarbeiter Daten von uns?

Ihre gespeicherten Daten geben wir an Dritte nur insoweit weiter, als dies zur ordnungsgemäßen Abwicklung Ihrer Bestellung, zur technischen Bereitstellung unserer Infrastruktur oder zur Erbringung unserer Services unbedingt erforderlich ist.

Zum Beispiel übermitteln wir bei der Bestellabwicklung Daten an Dienstleistungspartner wie die Deutsche Post, PayPal, MasterCard oder Visa sowie ggf. an Ihr Bankinstitut im Lastschriftverfahren.

Da Informationen zur Kreditkarte besonders schutzwürdig sind, werden Ihre Angaben zur Nummer der Kreditkarte auf dem besonders gesicherten Server des auf Online-Zahlungsverkehr spezialisierten Dienstleisters Stripe gespeichert.

Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Wir haben mit diesen Partnern nach Artikel 28 DS-GVO Vereinbarungen über die Verarbeitung von Daten im Auftrag (AV-Vereinbarungen) geschlossen. Die Dienstleister dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden.

1.3.2. Gibt es weitere Empfänger Ihrer Daten?

Nur soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, werden wir Ihre Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln. Dies können Behörden oder staatliche Institutionen wie zum Beispiel Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden sein, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen.

1.3.3. Was unternehmen wir, um Ihre Daten zu schützen?

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität. Wir schützen Ihre Daten daher durch technische und organisatorische Maßnahmen, insbesondere gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff. Wir passen unsere Sicherheitsvorkehrungen regelmäßig der fortlaufenden technischen Entwicklung an. Ausführliche Information und Schulungen unserer Mitarbeiter sowie deren Verpflichtung auf das Datengeheimnis stellen sicher, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden. Unsere Sicherheitsmaßnahmen beinhalten weiterhin, dass wir Sie insbesondere bei telefonischem Kontakt zu unserem Kundenservice gelegentlich um einen Nachweis über Ihre Identität bitten müssen.

Wir bitten Sie eindringlich, selbst alle möglichen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu treffen, während Sie im Internet arbeiten. Machen Sie es sich zur Gewohnheit, Ihr Passwort häufig zu ändern. Wir empfehlen, für das Passwort eine Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen zu verwenden und sicherzustellen, dass Sie einen sicheren, SSL-fähigen Browser zum Surfen im Internet verwenden. Melden Sie sich möglichst nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie nicht ausschließlich alleine nutzen, vollständig ab und machen Sie Ihr Passwort Dritten nicht zugänglich.

Bei der Aufbewahrung Ihrer Daten wenden wir größtmögliche Sorgfalt an und orientieren uns an den aktuellen technischen Sicherheitsstandards. Um Ihre Daten bei der Übertragung über das Internet vor unberechtigtem Zugriff zu schützen, verschlüsseln wir den sicherheitsrelevanten Datenverkehr zwischen Ihnen und unserer Website mittels der sogenannten SSL-Technik (Secure Socket Layer). Dabei verwenden wir die sicherste Standardverschlüsselung mit einem 2048-Bit-Schlüssel, wie sie zum Beispiel auch von Banken eingesetzt wird.

Gleichwohl müssen wir einräumen, dass eine Datenübertragung über das Internet bzw. über WLAN niemals vollkommen sicher ist. Wir können daher die Sicherheit, den Schutz und die Integrität der Datenschutzerklärung

Daten, die zwischen Ihnen und uns übermittelt werden, nicht garantieren und haften Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für Offenlegung, Verlust, Missbrauch oder Veränderung solcher Daten, sofern wir nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben.

1.3.4. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten außerhalb der EU statt?

Wir versuchen zu vermeiden, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten an Stellen stattfindet, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist. Soweit die in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleister oder Drittanbieter betroffen sind, beispielsweise Google Inc., achten wir vor der Weitergabe darauf, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder durch geeignete Garantien wie eine Selbst-Zertifizierung des Empfängers für das EU-US Privacy Shield oder die Vereinbarung sogenannter EU- Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) bzw. Ihre hinreichende Einwilligung vorliegt. Im Rahmen der Bestellabwicklung im Webshop findet keine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittländern statt.

1.4. Finden Sie bei uns Angebote Dritter?

Es kann vorkommen, dass innerhalb unserer Online-Angebote Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps, RSS Feeds oder Grafiken von anderen Websites, eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse könnten diese die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden.

Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir in diesen Fällen keinen Einfluss darauf, falls diese Drittanbieter die IP-Adresse für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir Sie darüber auf. Allerdings haben wir keinen Einfluss auf Gestaltung, Inhalt und Funktion dieser Drittdienste. Bitte informieren Sie sich gegebenenfalls direkt bei den Anbietern dieser Drittangebote.

1.5. Gibt es automatisierte Entscheidungsfindungen und findet Profiling statt?

Um berechnete Interessen zu wahren werden in vielen Online-Shops Daten zwecks Bonitätsprüfung und Scoring an auf diese Dienstleistungen spezialisierte Partner weitergegeben, um die Kaufabwicklung im Rahmen von automatisierten Entscheidungsfindungen zu begleiten. Weiterhin kommt es vor, dass personenbezogene Profile erstellt werden, um Werbe- und Webangebote besser auf persönliche Interessen auszurichten. **Weder verwenden wir im Shop oder in unseren Apps eine automatisierte Entscheidungsfindung noch führen wir ein Profiling durch.**

1.5.1. Bonitätsprüfung und Scoring im Einzelfall

Die Einholung einer Bonitätsauskunft erfolgt nicht automatisch sondern nur im Einzelfall.

Sofern die ACATO GmbH in Vorleistung tritt (z. B. bei einem Kauf auf Rechnung), kann die Einholung einer Bonitätsauskunft (auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren) bei der CreditReform [**Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss**] erforderlich sein.

Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die CreditReform [Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss] und

verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

1.6. Wie lange speichern wir Ihre Daten, wann löschen wir Daten?

Die Speicherdauer personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Kapitel zur Datenverarbeitung.

Zusätzlich gilt generell: Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke (zum Beispiel für die Vertragserfüllung oder die Abwicklung von Bestellungen) erforderlich ist, für die gesetzlich bestimmten Zeiträume (**in der Regel 10 Jahre**) oder – im Falle einer Einwilligung – solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Im Falle eines Widerspruchs löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

2. Sichere Datenübertragung und Datenhaltung

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für das Kundenlogin. Wir nutzen dabei das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer). Ein absoluter Schutz kann nicht garantiert werden.

Wir sichern unsere Website und sonstige Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

2.1 Elektronische Post (E-Mail)

Informationen, die Sie unverschlüsselt per Elektronische Post (E-Mail) an uns senden, können möglicherweise auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen werden. Wir können in der Regel auch Ihre Identität nicht überprüfen und wissen nicht, wer sich hinter einer E-Mail-Adresse verbirgt. Eine rechtssichere Kommunikation ist per E-Mail daher nicht gewährleistet.

Wir setzen – wie viele E-Mail-Anbieter – Filter gegen unerwünschte Werbung („SPAM-Filter“) ein, die in seltenen Fällen auch normale E-Mails fälschlicherweise automatisch als unerwünschte Werbung einordnen und löschen. E-Mails, die schädigende Programme („Viren“) enthalten, werden von uns ebenfalls automatisch gelöscht.

Wenn Sie schutzwürdige Daten an uns senden wollen, empfehlen wir, diese zu verschlüsseln und eventuell auch elektronisch zu signieren, um eine unbefugte Kenntnisnahme und Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern oder die Daten auf konventionellem Postwege an uns zu senden.

Den öffentlichen PGP-Schlüssel für die Übersendung einer verschlüsselten E-Mail erhalten Sie hier. Bitte teilen Sie uns mit, falls Sie über einen PGP-Schlüssel verfügen, oder geben Sie für unser Antwortschreiben Ihre Postanschrift an.

2.3 Aktualisierungen

Wir möchten unseren Kunden immer ein attraktives Angebot präsentieren und passen unser Sortiment deshalb fortlaufend den Wünschen unserer Kunden an. Dadurch können Aktualisierungen dieser Datenschutzzinformationen erforderlich werden.

Wir empfehlen Ihnen deshalb, sich regelmäßig über Änderungen auf dieser Seite zu informieren. Soweit es sich dabei um Änderungen handelt, die sich auf eine von Ihnen erteilte Einwilligung auswirken könnten, werden wir Sie darüber gesondert informieren.

2.4 Verarbeitung zu Werbezwecken

Wenn Sie uns personenbezogene Daten geben, dann nutzen wir diese um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren zu können und Sie gegebenenfalls hierüber zu befragen, sofern Sie uns hierzu ausdrücklich Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke gegeben haben.

Wenn Sie zwar Ihre Einwilligung für eine solche Nutzung gegeben haben, aber in Zukunft keine Werbung von uns erhalten möchten, dann können Sie Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Ihre Daten werden dann entsprechend gelöscht oder, sofern sie für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke noch erforderlich sind, gesperrt.

2.5 Widersprüche zur Datenverarbeitung

Weiterhin können Sie jederzeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zukunft widerrufen. Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn die Kenntnis der personenbezogenen Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, sind davon nicht berührt.

2.2 Datensicherheit auf unseren Websites

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns eine hohe Priorität. Ihre bei uns gespeicherten Daten schützen wir deshalb durch technische und organisatorische Maßnahmen, um einem Verlust oder Missbrauch durch Dritte wirkungsvoll vorzubeugen.

Insbesondere werden unsere Mitarbeiter, die personenbezogene Daten verarbeiten, auf das Datengeheimnis verpflichtet und müssen dieses einhalten. Zum Schutz ihrer personenbezogenen Daten werden diese verschlüsselt übertragen.

Zum Schutz der Kommunikation über Ihren Internet-Browser verwenden wir z.B. SSL=Secure Socket Layer. Dies erkennen Sie an dem Schloss-Symbol, das Ihr Browser bei einer SSL-Verbindung anzeigt.

Um den dauerhaften Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, werden die technischen Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig überprüft und falls erforderlich an den Stand der Technik angepasst. Diese Grundsätze gelten auch für Unternehmen, die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten und nutzen.

3. Ihre Rechte

3.1 Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese wahrnehmen?

Sobald Ihre Daten verarbeitet werden, stehen Ihnen als betroffene Person zahlreiche Rechte zur Verfügung. Über diese möchten wir Sie im Folgenden gerne aufklären.

3.2. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

3.3. Berichtigungs- und Löschungsrecht

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Löschung Ihrer Daten verlangen.

3.4. Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

3.5. Datenübertragbarkeit

Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrags oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

3.6. Widerspruch gegen Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse« auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

3.7. Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage »berechtigtes Interesse«

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage „**berechtigtes Interesse**“ beruht.

Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

3.8. Widerruf der Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

3.9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist, oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

4. Ihr Kontakt zu uns

Sie können sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen.

Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer unter Ziffer 2 zuvor genannten Rechte bitte an:

datenschutz@acato.de

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir laut DS-GVO zur Dokumentation eingehender Datenschutzanfragen verpflichtet sind. Diese Aufzeichnungen dienen als Nachweis gegenüber der Datenschutzaufsicht, bei gerichtlichen Kontrollverfahren sowie für eine nachträgliche Information der Antragsteller. Die ausschließlich für die vorgenannten Zwecke vorgehaltenen Dokumentationen werden drei Jahre nach Abwicklung der Anfrage wieder vollständig von uns gelöscht.

Sie können Ihre Fragen ans uns auch postalisch an die oben unter Ziffer 1 angegebene Anschrift richten. Beim Widerruf einer Einwilligung können Sie auch denjenigen Kontaktweg wählen, den Sie bei der Abgabe der Einwilligung verwendet haben. Bitte stellen Sie bei Ihrem Kontakt grundsätzlich sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Anschrift des Datenschutzbeauftragten der ACATO GmbH:

ACATO GmbH

Datenschutzbeauftragter
Theresienhöhe 28

80339 München

Der Datenschutzbeauftragte hat diese Internetseite im Hinblick auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften überprüft und freigegeben.

4.1. Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten

Bei ihm können Sie auch in unser Verzeichnisse Einsicht nehmen, in dem alle Verfahren enthalten sind, mit denen bei uns personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Gemäß **§ 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)** bzw. **Art. 15 DS-GVO (=GDPR)** haben Kunden ein Recht auf Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten. Auf Anforderung teilt der Datenschutzbeauftragte dem Auskunftsersuchenden entsprechend geltendem Recht in schriftlicher Form mit, welche persönlichen Daten des Auskunftsersuchenden bei der ACATO GmbH gespeichert sind. Diese Auskunft ist unentgeltlich.

4.3. Öffentliches Verzeichnisse

Hier können Sie das öffentliche Verzeichnisse der ACATO GmbH einsehen (https://acato.de/dokumente/oeffentliches_verfahrensverzeichnis_acato_gmbh.pdf).

4.4. Mit der rechtlichen Beratung beauftragte Kanzlei

Die ACATO GmbH wird von der nachstehenden rechtsberatenden Kanzlei betreut und vertreten:

FASP Finck Sigl & Partner

Rechtsanwälte Steuerberater mbB

Nußbaumstraße 12

Datenschutzerklärung

80336 München

Telefon +49 89 652001

Telefax +49 89 652002

E-Mail: info@fasp.de

5. Stand und Aktualisierung

Es gilt die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung. Zuletzt aktualisiert wurden diese Bestimmungen am **28.05.2018**.

Der Datenschutzbeauftragte hat diese Internetseite im Hinblick auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften überprüft und freigegeben.